Medlemspris: skapa ett konto och få 15% rabatt på alla produkter

AVTALSVILLKOR OCH -BESTÄMMELSER

Tänk om sann
lyx bestod
i att förstå varandra?

Det här är våra Avtalsvillkor och -bestämmelser, och de kallas allmänt kallas "Avtalsvillkor".
Du känner redan till detta begrepp eftersom många företag ju upprättar Avtalsvillkor för sina kunder.

”Jag samtycker”
Hur många gånger
har du bara godkänt
Avtalsvillkor som du inte

När du gör din
Beställning hoppas
vi att du ”medvetet”
bekräftar att Du godtar våra
Avtalsvillkor, eftersom
det är denna enda skriftliga
handling som kommer
att gälla för samtliga dina
Beställningar
på vår Webbplats
(även om du inte
har undertecknat dem med
en egenhändig underskrift).

DO NOT
ENTER

Våra Avtalsvillkor kan ändras men vi har gjort det enkelt och ändamålsenligt: eventuella ändringar kommer inte att gälla för Beställningar som du redan har godtagit och bekräftat.

Kom ihåg att kontrollera

dem från tid till annan

Du kan läsa dem eller göra en säkerhetskopia med den nedladdnings- och utskriftsversion som du hittar här.

DOWNLOAD

Tänk om sann lyx bestod i en bättre förståelse?

Eftersom det är viktigt
att förstå vad man förbinder
sig till när man köper något
har vårt team tagit sig tid
att förklara allting och helt

enkelt ”berätta” för Dig om våra Avtalsvillkor. De och Vi finns här för att lära dig förstå våra Produkter, vilka dina rättigheter och skyldigheter är, och vice versa.

Det är inte alla som bemästrar det juridiska språket, men alla förstår berättelser.

Då sätter vi igång, följ guiden!

01

DEFINITIONER - Talar du Clarins?

02

VEM? Lära känna varandra

03

VAD och HUR? Beställa våra Produkter på Webbplatsen

04

Vart?

05

Hur mycket? Priser och betalningsvillkor

06

”Tänk om jag ångrar mig”?

07

“Tänk om det blir något problem”? Du är inte ensam!

08

Clarins
★★★

Make the most of “Club Clarins”?

09

Immateriell egendom

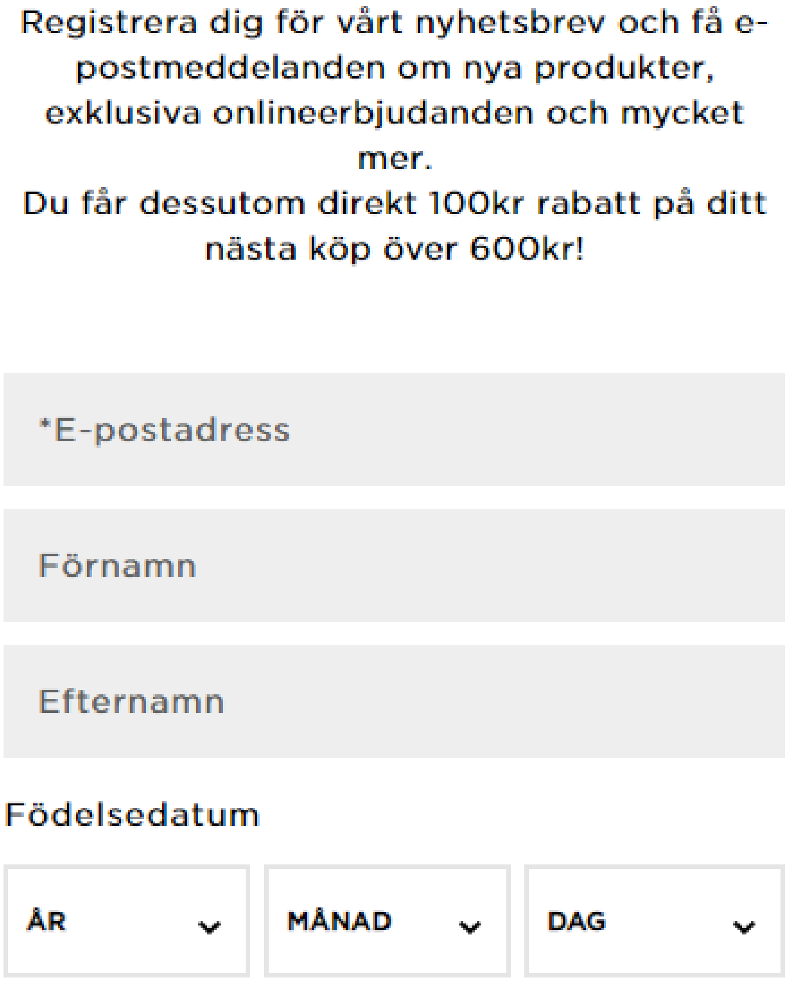
10

Dina personuppgifter

11

Gift message terms

PRENUMERERA PÅ CLARINS NYHETSBREV



Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.
Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt nästa köp över 600kr!

*E-postadress

Förnamn

Efternamn

Födelsedatum

ÅR ⌄ MÅNAD ⌄ DAG ⌄

PRENUMERERA

*Nödvändig
Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.
För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

FÖRMÅNER PÅ NÄTET

15% rabatt

bara för våra medlemmar

Gratis leverans

på beställningar över 500 kr.

● ○ ○ ○

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER

POPULÄRAST

NYA PRODUKTER

KUNDTJÄNST

Hjälp

Kontakta oss

Vanliga frågor

Mitt konto

Spåra din beställning

Returpolicy

Leveransalternativ

Betalning

Cookiepolicy

OM CLARINS

Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig
Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera
... Läs mer

BEHÖVER DU HJÄLP?

kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

CLARINS SWEDEN ⌄

Allmänna Villkor | Sekretesspolicy

Medlemspris: skapa ett konto och få 15% rabatt på alla produkter

1 2 3 4

01

DEFINITIONER - Talar du Clarins?

Låt oss vara tydliga och precisa så kommer våra Avtalsvillkor att framstå som ännu vackrare

GÅVA
en Produkt (t.ex. men inte begränsat till prover, totepåsar, satser, osv.)

BESTÄLLNING
förfarande för att köpa våra Produkter

KONTRAKT

Avtalsvillkoren och ingenting annat!

PRODUKT

produkter som
säljs på
Webbplatsen

FRAKTFÖRARE
väldigt pålitliga företag
vars verksamhet utgörs
av att säkerställa leveransen av dina
Produkter

WEBBPLATS

www.clarins.se

PRENUMERERA PÅ CLARINS NYHETSBREV

Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.

Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt nästa köp över 600kr!

*E-postadress

Förnamn

Efternamn

Födelsedatum

ÅR ⌄	MÅNAD ⌄	DAG ⌄

PRENUMERERA

*Nödvändig
Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få

tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.

För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

FÖRMÅNER PÅ NÄTET

15% rabatt

bara för våra medlemmar

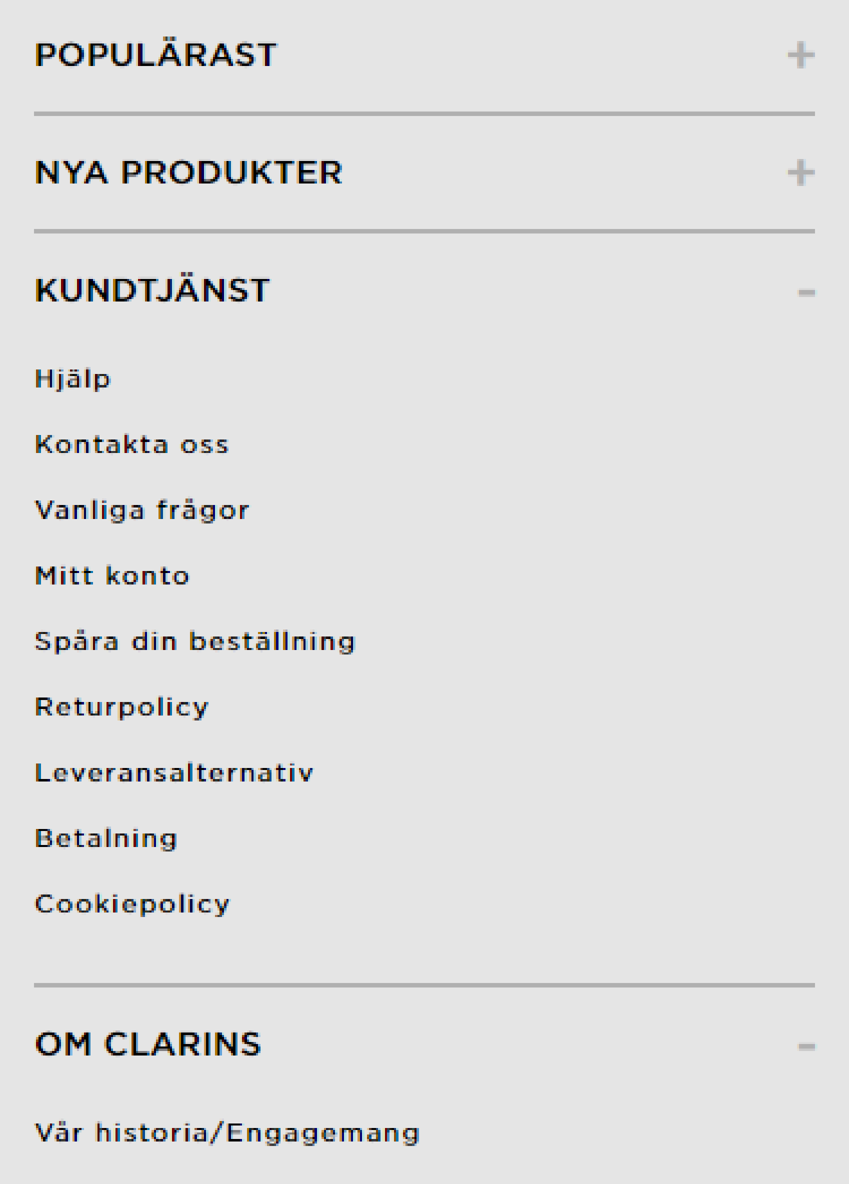
Gratis leverans

på beställningar över 500 kr.

● ○ ○ ○

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER +



POPULÄRAST

NYA PRODUKTER

KUNDTJÄNST

Hjälp

Kontakta oss

Vanliga frågor

Mitt konto

Spåra din beställning

Returpolicy

Leveransalternativ

Betalning

Cookiepolicy

OM CLARINS

Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera
... Läs mer

BEHÖVER DU HJÄLP?

kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

CLARINS SWEDEN

Allmänna Villkor | Sekretesspolicy

CLARINS
2
3
4
5

Medlemspris: skapa ett konto och få 15% rabatt på alla produkter

02

VEM?

Lära känna varandra

CLARINS
PARIS
Extra-Firming Energy

“

Vi

NÄR VI ANVÄNDER ORDET ”VI” avser vi Clarins Groupe International. Det är vårt fullständiga juridiska namn. Vi kallas även “CGI”.

CLARINS
PARIS
Soin Exigence Jour
Super Restorative Day

“

Du

NÄR VI ANVÄNDER ”DU”
talar Vi med alla våra användare, oavsett om Du vill placera en Beställning eller redan har gjort det.

WEBBPLATSEN CLARINS.SE ("WEBBPLATSEN") ÄR EN NÄTBASERAD FÖRSÄLJNINGSWEBBPLATS

SOM ANVÄNDARE HAR ÅTKOMST TILL PÅ ADRESSEN WWW.CLARINS.SE

Vår Webbplats skapades/redigerades av:

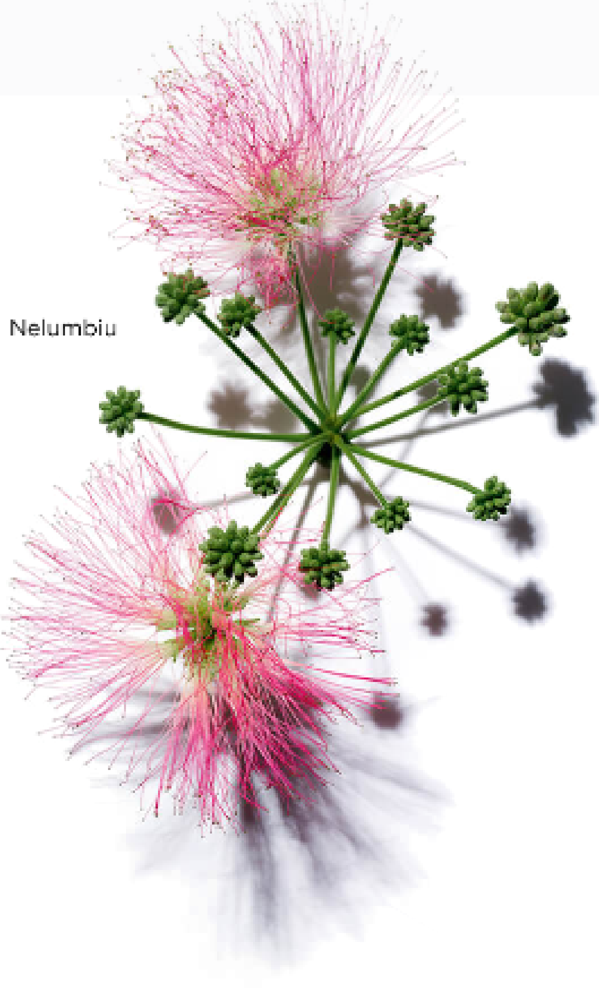
Ett schweiziskt aktiebolag|
Aktiekapital: 200 000 €
Organisationsnummer: IDE CHE-109.416.778
Huvudkontor: 4 route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Suisse
Mervärdesskattenummer: CHE-109.416.778

Vårt webbhotell är:

Isobar London Ltd
10 Triton Street, Regents Place
London NW1 3BF, United Kingdom
Organisationsnummer: 06023874
Tel: +44 207 0707890

Du har åtkomst till Webbplatsen 24 timmar om dagen, 7 dagar i veckan, 365 dagar om året. Ibland är den inte åtkomlig, särskilt när den genomgår underhåll. I det fallet kan vi inte hållas ansvariga.

Nelumbiu



Hur du kan kontakta oss?

Om du behöver kontakta oss,

ska det ske:

- Via
  Genom kontaktformuläret

- Genom e-post:
  kundtjanst-se@online.clarins.com

Vem kan beställa?

FÖRETRÄDER DU ETT

- företag,
- en institution,
- en organisation,
- en förening
- eller en myndighet?

ÄR DU VUXEN

och behörig
att ingå avtal?

VÅR WEBBPLATS ÄR HELT ÖPPEN FÖR DIG!

Eschscholtzia

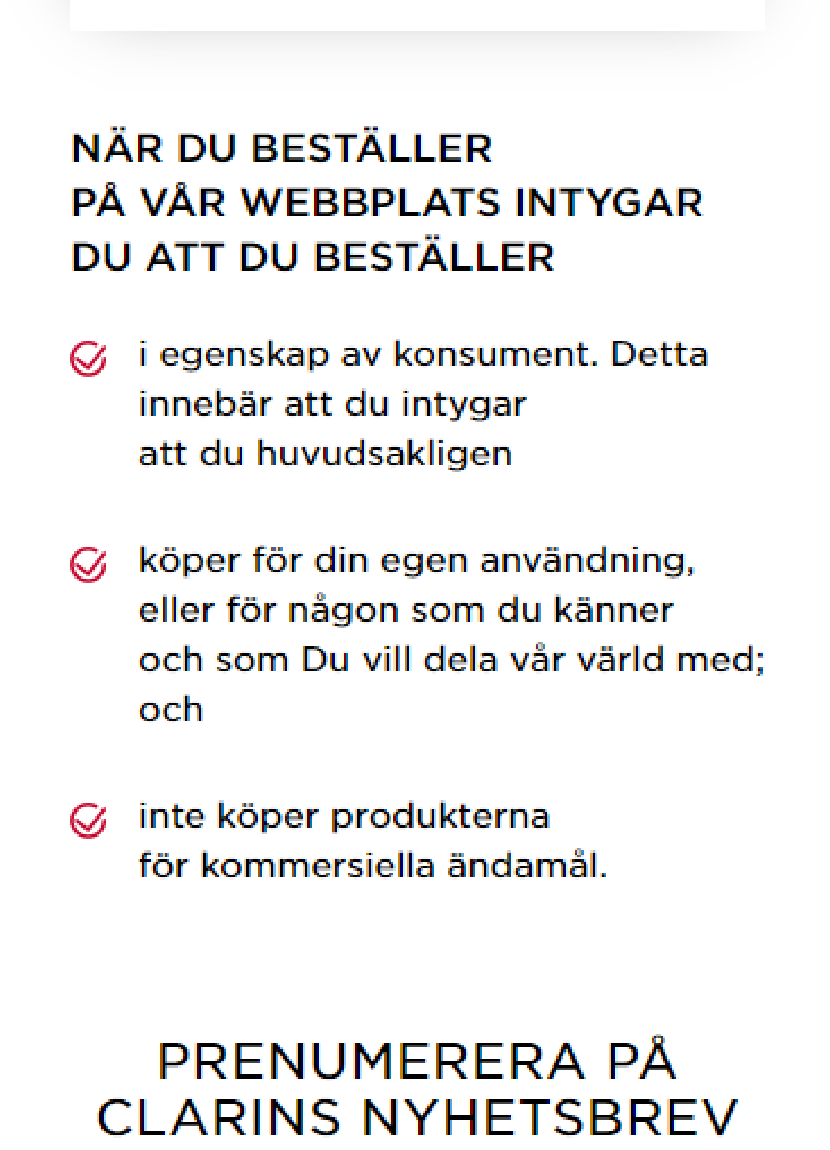
Som du redan känner

behöver du tillstånd från
din lagliga företrädare
om du inte är behörig att ingå
avtal (om du t.ex.
är minderårig, eller
har en förvaltare och inte

kan hantera dina intressen och din egendom på egen hand). Vi måste inte verifiera att du är behörig att ingå avtal, utan det är upp till dig.

Om så inte är fallet kan inte vi hållas ansvariga för dina handlingar, och vi har rätt att avbryta Beställningen utan förvarning.

OM DIN LAGLIGA FÖRETRÄDARE GER DIG TILLÅTELSE ATT GÖRA EN BESTÄLLNING KOMMER FÖRETRÄDAREN ATT TA FULLT ANSVAR FÖR DEN BESTÄLLNINGEN OCH MÅSTE I SYNNERHET BETALA FÖR DEN.



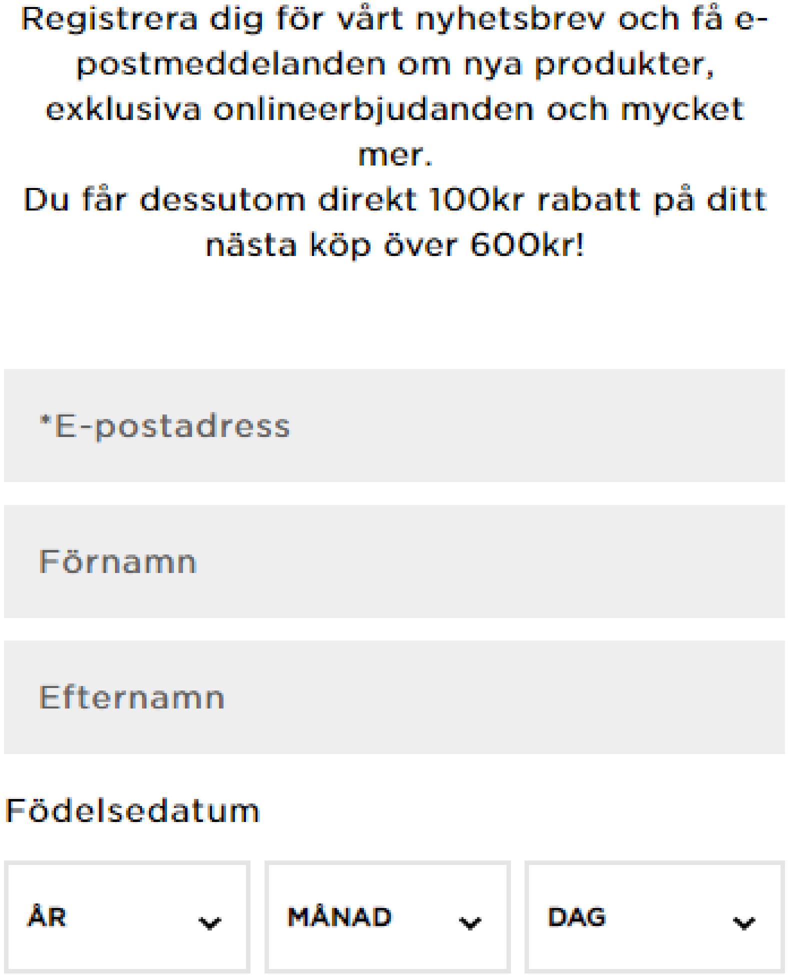
NÄR DU BESTÄLLER PÅ VÅR WEBBPLATS INTYGAR DU ATT DU BESTÄLLER

- ✓ i egenskap av konsument. Detta innebär att du intygar att du huvudsakligen

- ✓ köper för din egen användning, eller för någon som du känner och som Du vill dela vår värld med; och

- ✓ inte köper produkterna för kommersiella ändamål.

PRENUMERERA PÅ CLARINS NYHETSBREV



Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.
Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt nästa köp över 600kr!

Födelsedatum

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.

För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

FÖRMÅNER PÅ NÄTET

15% rabatt

bara för våra medlemmar

Gratis leverans

på beställningar över 500 kr.

● ● ● ●

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER +

POPULÄRAST +

NYA PRODUKTER +

KUNDTJÄNST −

- Hjälp
- Kontakta oss
- Vanliga frågor
- Mitt konto
- Spåra din beställning
- Returpolicy
- Leveransalternativ

Betalning

Cookiepolicy

OM CLARINS −

Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig
Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera
... Läs mer

BEHÖVER DU HJÄLP?

kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

CLARINS SWEDEN ⌄

Allmänna Villkor | Sekretesspolicy

Få en skräddarsydd gåva med 4 anti-ageing produkter när du beställer över...

03

VAD och HUR?

Beställa våra Produkter på Webbplatsen

Webbplatsen gör det möjligt

för oss att erbjuda dig kosmetika- och parfymprodukter
Observera att alla erbjudanden som föreslås på Webbplatsen är begränsade till www.clarins.se

01

Förfarande för att beställa Produkter

Steg

1

Välj dina Produkter och lägg dem i din varukorg;

Steg 2

Skapa ditt personliga konto eller ”beställ som gäst”

För att beställa kan du börja med att skapa ett personligt konto, men det är inte obligatoriskt, du kan även beställa Produkter utan att ha ett personligt konto.
Vi kallar det för att ”beställa som gäst”.

För att skapa ditt personliga konto:

- Fyll i de efterfrågade personuppgifterna som t.ex. ditt för- och efternamn, e-postadress, födelsedatum. Glöm inte bort att din leveransadress måste vara i Sverige eftersom vi inte levererar någon annanstans för köp på clarins.se;

- Klicka på "Skapa";
- Invänta det bekräftelsemeddelande som Vi då skickar till dig.

Steg
3

Anslut

(om du har ett personligt konto.
I annat fall gå direkt till Steg 4)

För att göra detta ska du identifiera dig själv med:

- din e-postadress och;
- ditt lösenord.

De är den e-postadress
och det lösenord du valde
när du registrerade dig (ditt
"Användarnamn").
Om du har förlorat dina
inloggningsuppgifter utgör det inte
något problem. Du kan enkelt
få tillbaka dem genom att klicka på
"Jag har förlorat mitt lösenord".

Steg 4

godkänn Avtalsvillkoren och Integritetspolicyn

Du behöver bara kryssa i de avsedda rutorna

Steg

5

Klicka på knappen ”slutför min Beställning”-knappen

En sammanfattning av Beställningen kan skrivas ut.

Steg

6

Motta din Beställningsbekräftelse

När din Beställning väl har registrerats får du två olika e-postmeddelanden:

1. Det första är en detaljerad bekräftelse av din Beställning. Denna bekräftelse avser vår acceptans av Beställningen och bekräftar transaktionen efter att du har betalat;

2. Den andra kommer efter expedieringen och i den hittar du fakturan som specificerar det exakta fakturerade beloppet och ett spårningsnummer:

02

När uppstår ditt åtagande?

När du klickar på “Bekräfta och betala”
anses din Beställning slutlig
och vårt Avtal undertecknas
i och med att du dubbelklickar

på knappen.

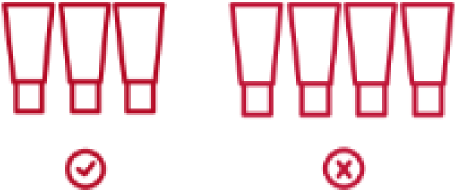
Du samtycker till pris, kvantitet,
egenskaper och leveranstid
för de Produkter
som du har beställt.

Våra system
för Beställningsbekräftelse utgör
beviset för vårt avtals art och dess
datering.
Det är på grund av detta
det är så viktigt att **Du läser innan
du klickar!**

03

Villkor/begränsningar för Beställning

Du kan inom ramen för varje Beställning köpa max tre artiklar av varje Produktreferens.



04

Vad samtycker du till när du gör en Beställning

A - DU SAMTYCKER TILL ATT SÄTTA DIG IN I VAD PRODUKTERNA BESTÅR AV:

Vi har lagt ned mycket omsorg på att ingående beskriva egenskaperna för samtliga våra Produkter på Webbplatsen så att Du kan läsa om och kontrollera dem innan du gör en Beställning.

Du kan t.ex. läsa om den rekommenderade användningen för varje Produkt, dess sammansättning eller pris, men även mer tekniska uppgifter som vi har fastställt i vår egenskap av tillverkare.

Vi gör vårt bästa för att se till att fotografierna av Produkterna är så verklighetstrogna som möjligt, men vi räknar med ditt överseende när det gäller att det kan förekomma vissa avvikelser eftersom det inte alltid är så enkelt att fotografera en Produkt.

B - DU SAMTYCKER TILL ATT BETALA FÖR BESTÄLLNINGEN

När du gör Beställningen samtycker du till att betala för den.

Vi har emellertid rätt att stoppa eller avbryta din Beställning
om Vi upptäcker att Du redan
har en tvist med oss gällande
betalningen av en tidigare Beställning.
Samma sak gäller när det finns andra berättigade skäl.

Vi kan stoppa eller avbryta din Beställning om Du inte betalar Oss.

C - DU SAMTYCKER TILL ATT SNABBT UPPDATERA DINA PERSONUPPGIFTER I HÄNDELSE AV ATT DIN ADRESS, TELEFONNUMMER ELLER ANNAT ÄNDRAS

Det är ganska självklart att Vi inte kommer att kunna leverera din Beställning till rätt adress om Du inte håller oss uppdaterade om den. Även dina bankuppgifter måste vara korrekta, för annars kommer vi inte kunna leverera din Beställning.

05

Otillgänglighet

I händelse av att en eller flera Produkter är otillgängliga efter att Beställningen väl har gjorts:

- Du kommer att meddelas om detta per e-post;
- Beställningens belopp kommer att räknas om: Du betalar det nya beloppet med avdrag för priset för de otillgängliga Produkterna.

Om hela Beställningen är otillgänglig, meddelas du om detta per e-post och debiteras inte.

Plukenetia
Volubilis

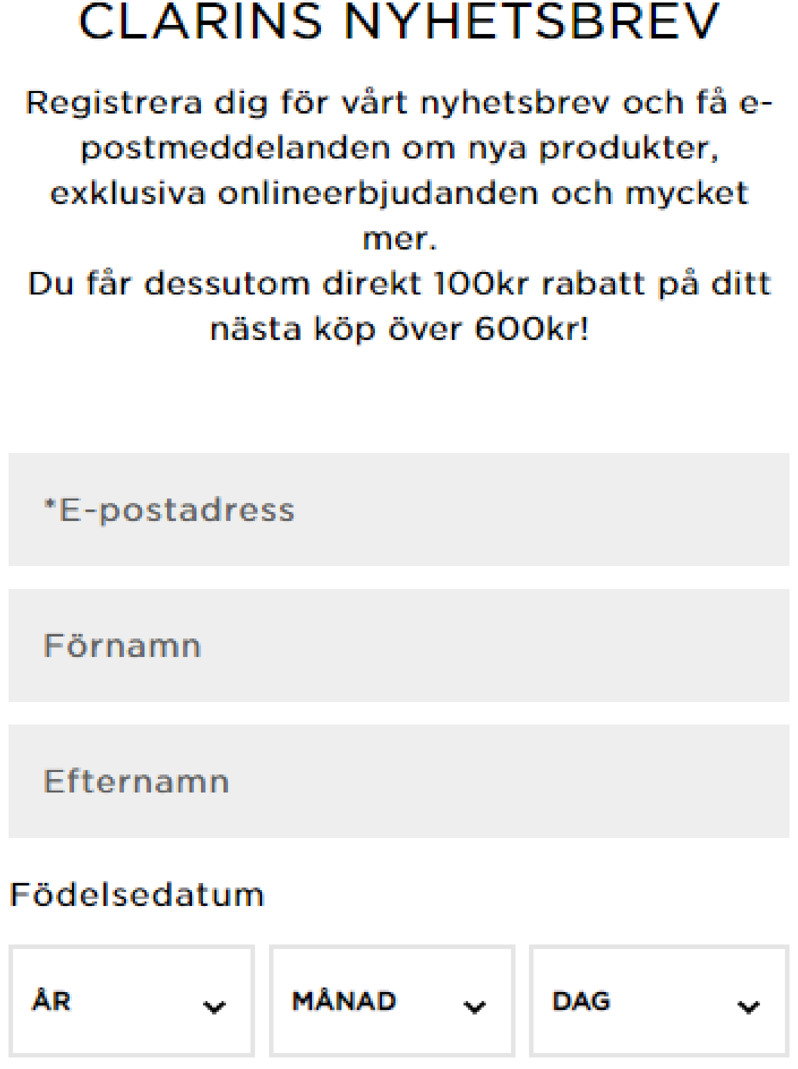
06

Avbryta

Beställning

- Om du vill avbryta en Beställning som du har gjort på Webbplatsen ska du kontakta vår Kundtjänst kundtjanst-se@online.clarins.com.
- Om Beställningen inte redan har behandlats kommer vi att försöka avbryta din Beställning.
- Om Beställningen redan har behandlats kan Vi inte avbryta den.
- I så fall kan du avböja att ta emot Beställningen när den väl levereras.

PRENUMERERA PÅ



CLARINS NYHETSBREV

Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.
Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt nästa köp över 600kr!

*E-postadress

Förnamn

Efternamn

Födelsedatum

PRENUMERERA

*Nödvändig
Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.
För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

FÖRMÅNER PÅ NÄTET

15% rabatt

bara för våra medlemmar

Gratis leverans

på beställningar över 500 kr.

● ● ● ●

VISA MasterCard PayPal Klarna.

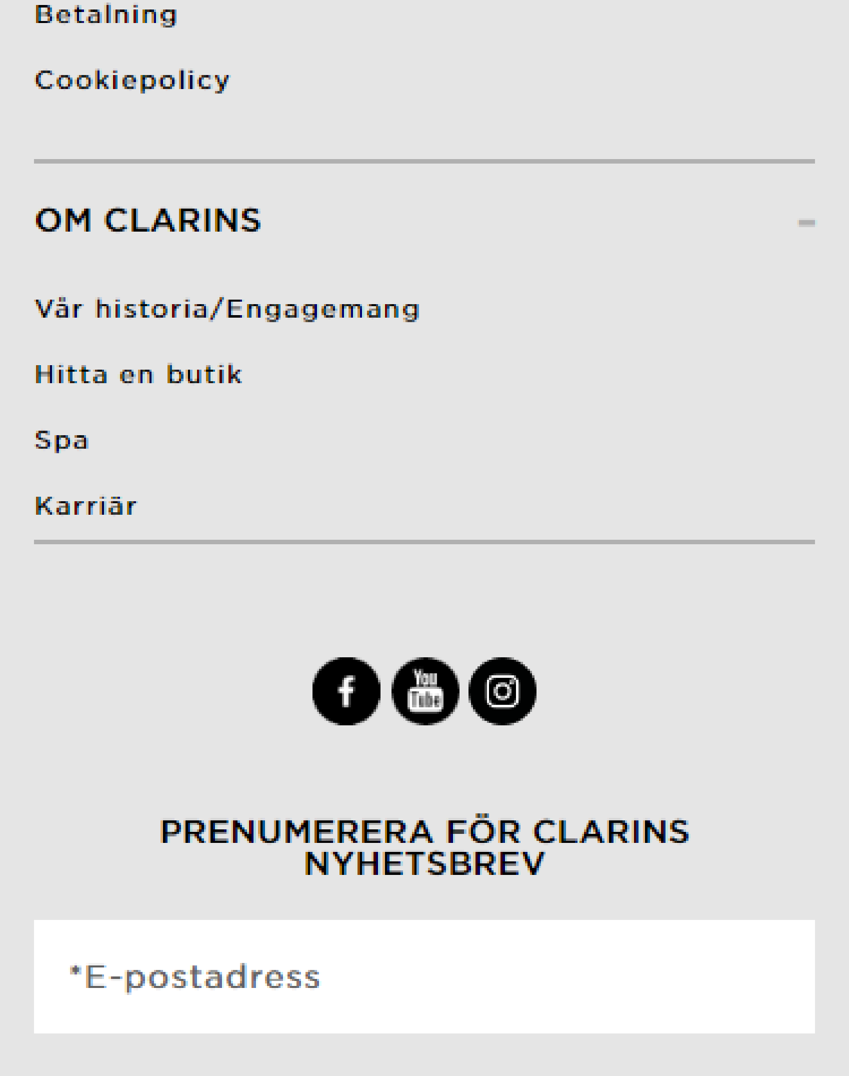
KATEGORIER +

POPULÄRAST +

NYA PRODUKTER +

KUNDTJÄNST −

- Hjälp
- Kontakta oss
- Vanliga frågor
- Mitt konto
- Spåra din beställning
- Returpolicy
- Leveransalternativ



Betalning

Cookiepolicy

OM CLARINS –

Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera
... Läs mer

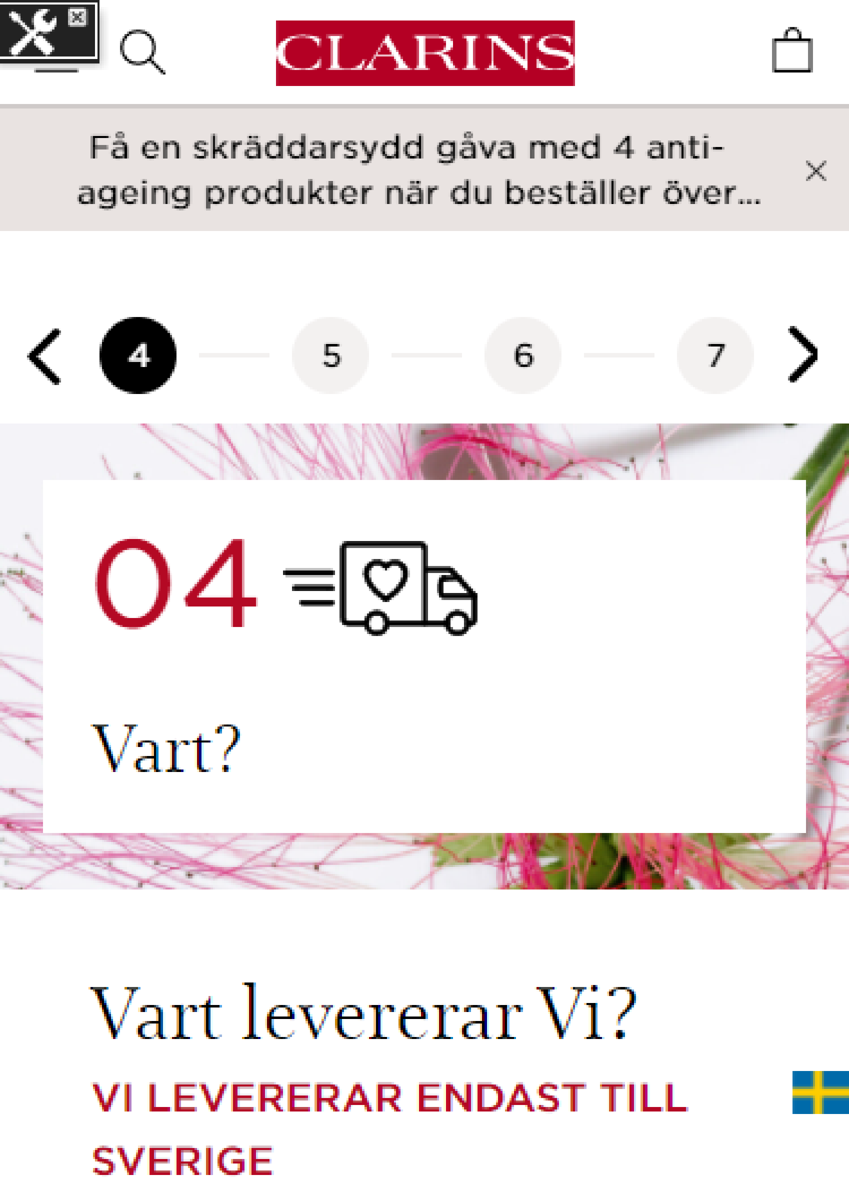
BEHÖVER DU HJÄLP?

kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

CLARINS SWEDEN ⌄

Allmänna Villkor | Sekretesspolicy



Få en skräddarsydd gåva med 4 anti-ageing produkter när du beställer över...

04

Vart?

Vart levererar Vi?

VI LEVERERAR ENDAST TILL SVERIGE

VI LEVERERAR DIN BESTÄLLNING TILL DEN ADRESS DU HAR ANGETT:

- Den som du har angett på ditt Personliga konto;
- Eller till den adress som du tillhandahåller oss när du beställer.

KONTROLLERA noggrant att informationen inte har ändrats, för vi ansvarar inte för om det föreligger något misstag med leveransadressen!

DU KAN ÄVEN,
beroende på Fraktföraren, ha flera olika alternativ vad gäller att ändra leveransvillkoren, som t.ex.

- Omdirigera din Beställning till en annan adress;
- Ändra leveransdatumet,
osv.

DU KAN ÖVERVAKA DETTA GENOM FRAKTFÖRARENS APPLIKATION/WEBBPLATS.

Camelllia

När mottar du våra Produkter?

Beställningar kommer att levereras inom i genomsnitt **2-6 dagar från mottagandet av din Beställning** i enlighet med den valda leveransmetoden och senast 14 dagar från mottagandet av Beställningen.

En självklarhet:

1.

Dessa leveranstider kan påverkas
om du väljer att omdirigera
din Beställning till en annan adress
eller om du ändrar leveransdatumet
på Fraktförarens
applikation/Webbplats.

2.

**FÖR ATT BESTÄLLNINGEN
SKA LEVERERAS KRÄVS
DET ATT PRISET HAR BETALATS
FULLT UT!**

3.

VI GÖR VÅRT BÄSTA FÖR ATT SE TILL ATT DINA PRODUKTER ANLÄNDER I TID!

Om du är otålig kan du när som helst
följa leveransen från dess beredning
fram till leverans med hjälp
av det spårningsnummer som anges
i det e-postmeddelande
som Vi skickade dig alldeles efter
din Beställning.

Vem säkerställer leveransen?

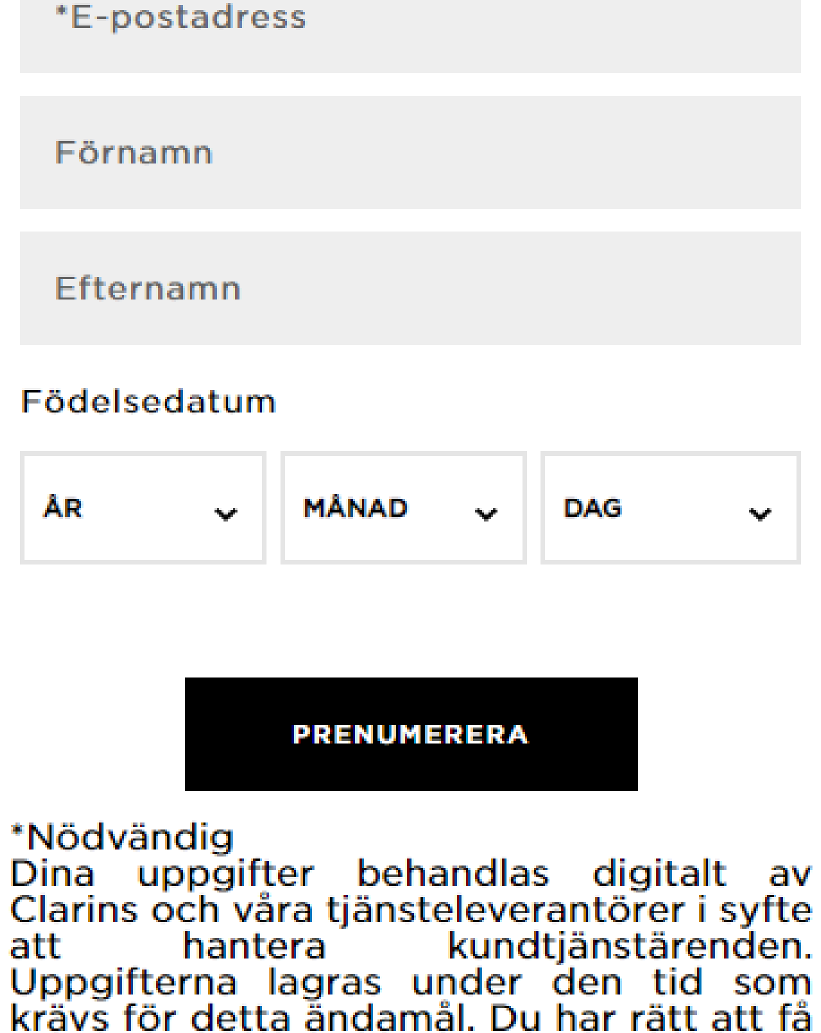
Vi levererar inte själva våra Produkter.

Vi föreslår att du läser våra leveransvillkor i detalj här.

Om du har ett leveransproblem, gå till sida 7, där du hittar all information som du behöver.

PRENUMERERA PÅ CLARINS NYHETSBREV

Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.
Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt nästa köp över 600kr!



*E-postadress

Förnamn

Efternamn

Födelsedatum

ÅR ⌄ MÅNAD ⌄ DAG ⌄

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.

För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

FÖRMÅNER PÅ NÄTET

15% rabatt

bara för våra medlemmar

Gratis leverans

på beställningar över 500 kr.

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER +

POPULÄRAST

NYA PRODUKTER

KUNDTJÄNST

- Hjälp
- Kontakta oss
- Vanliga frågor
- Mitt konto
- Spåra din beställning
- Returpolicy
- Leveransalternativ
- Betalning
- Cookiepolicy

OM CLARINS

- Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera
... Läs mer

BEHÖVER DU HJÄLP?

kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

CLARINS SWEDEN

Allmänna Villkor | Sekretesspolicy

Gratis standard frakt på alla beställningar över 500 kr.

5 6 7 8

05 €

Hur mycket?

PRISER
OCH BETALNINGSVILLKOR

01

PRISER FÖR PRODUKTER SOM SÄLJS PÅ WEBBPLATSEN

THE PRICES INDICATED:

- Priserna som visas på Webbplatsen uttrycks i svenska Kronor (SEK) och inkluderar alla skatter.
- Våra priser kan öka eller minska under året.

- Vi kommer naturligtvis att använda de priser som anges på Webbplatsen vid tidpunkten då din Beställning registreras.

Köperbjudanden

Köperbjudanden, inklusive specialkampanjer, gällerså länge som de är synliga på Webbplatsen.

PROMOTIONAL OFFERS

Observera att alla specialerbjudanden på Webbplatsen gäller under förutsättning att Produkterna finns på lager. I den händelse vi inte har vissa gåvor på lager avlägsnas erbjudandet i enlighet därmed eller om möjligt kan prover och kostnadsfria gåvoföremål ersättas utan föregående meddelande om det.

Om Du erhåller en Produkt genom din Beställning på grund av ett tekniskt fel på Vår webbplats, har du inte rätt till denna produkt och vi kan alltså komma att korrigera Beställningen i den mån den är felaktig. **Om Du får en sådan Produkt levererad måste du betala värdet för de mottagna Produkterna, eller returnera samtliga Produkter till Oss.**

02

VILKA BETALNINGSSÄTT KAN DU ANVÄNDA?

DU KAN BETALA DIN BESTÄLLNING:

- med följande bankkort: Visa, MasterCard och American

Express.

**Dessa bankkort måste
ha utfärdats av en bank eller
ettkreditinstitut i Europeiska
unionen eller i Monaco.**

Under betalningssteget omdirigeras du till vår säkra nätbaserade betalningstjänst Ingenico. Det är ju ingen slags överraskning,
utan vad som alltid gäller
vid internetköp.

För att säkerställa säkerheten vid kortbetalning, måste
du skicka säkerhetskoden (CVV-

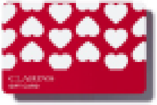
numret) på ditt bankkort
till Ingenico Payment Services
(Ingenico betaltjänster).

Säkra betalningar
på Webbplatsen garanteras
av PFS Web vars registrerade
företagsadress ligger
på 5 rue Louis Bleriot, 4460
Grace-Hollogne i Belgien.

Du kan se direkt
på Webbplatsen
om din betalning
har godkänts/nekats.

Du garanterar att du är behörig
att betala med bankkort
och med det bankkort
som du har använt.

- med Paypal PayPal
- med Klarna (betala i efterhand) Klarna.
- with a gift card



03

VAD HÄNDER OM DU INTE BETALAR?

Om du inte betalar kan vi stoppa eller avbryta din Beställning och/eller leveransen av den.

Om du inte betalar inom tio dagars tid efter att du har gjort din Beställning och skulden har förfallit till betalning, kan vi kräva att du betalar dröjsmålsränta.

Debiteringar av förekommande obetalda belopp kommer att påföras med den för tillfället gällande referensräntan plus 5 % till dess att full betalning sker

Uppgifter om Kundens Beställning kan, som en del av de åtgärder som vidtas för att förhindra

FROM WHEN DO THE PRODUCTS BELONG TO YOU?

The products belong to Us until You have paid for them in full.
They belong to You when You no longer owe Us anything!

DO YOU NEED AN INVOICE?

After your order, a detailed confirmation will be sent to You, at the email address that You have provided to Us. This confirmation will specify the precise amount invoiced and how the order will be delivered.

When your order is sent, We will send You an email "Your invoice and order tracking", with a detailed invoice and a link to the order tracking.

PRENUMERERA PÅ CLARINS NYHETSBREV

Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.

Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt

nästa köp över 600kr!

*E-postadress

Förnamn

Efternamn

Födelsedatum

ÅR
MÅNAD
DAG
PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.

För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

FÖRMÅNER PÅ NÄTET

15% rabatt

bara för våra medlemmar

Gratis leverans

på beställningar över 500 kr.

● ○ ○ ○

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER

POPULÄRAST

NYA PRODUKTER

KUNDTJÄNST

- Hjälp
- Kontakta oss
- Vanliga frågor
- Mitt konto
- Spåra din beställning
- Returpolicy
- Leveransalternativ
- Betalning
- Cookiepolicy

OM CLARINS

Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

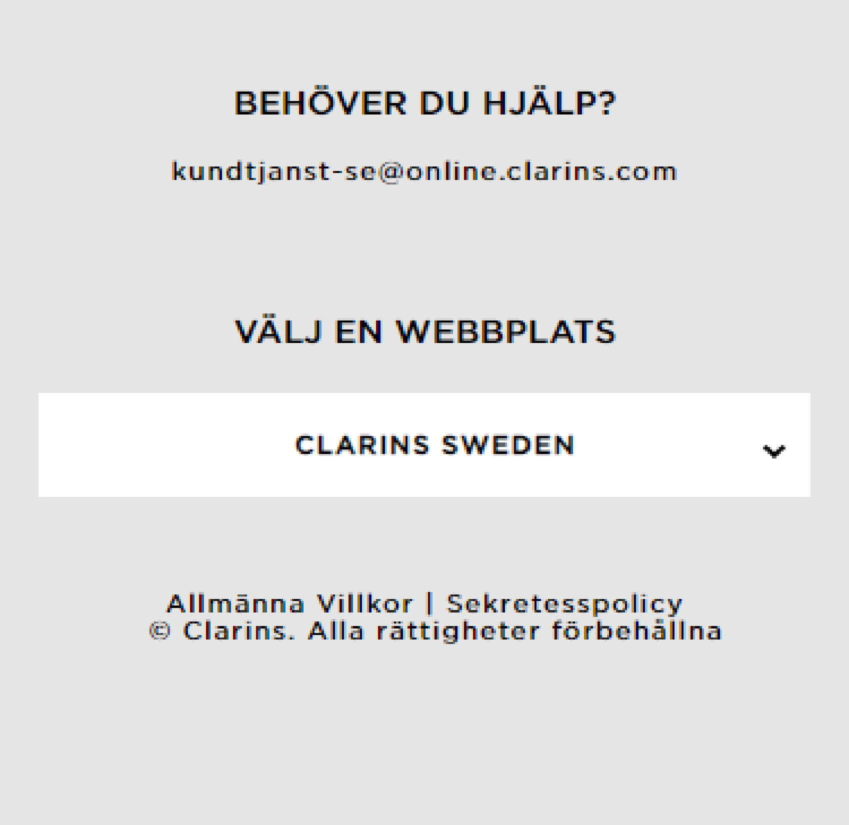
PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera
... Läs mer



BEHÖVER DU HJÄLP?

kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

CLARINS

Medlemspris: skapa ett konto och få 15% rabatt på alla produkter

6
7
8
9

06

Tänk om jag ångrar mig?

Låt oss bygga

upp förtroende genom transparens

Kan du ångra dig och när kan du i så fall göra det?

Du har rätt att ångra dig utan att ange någon orsak. Du kan göra det inom 14 dagar från det datum du har mottagit din(a) Produkt(er): detta kallas ångerrätt.

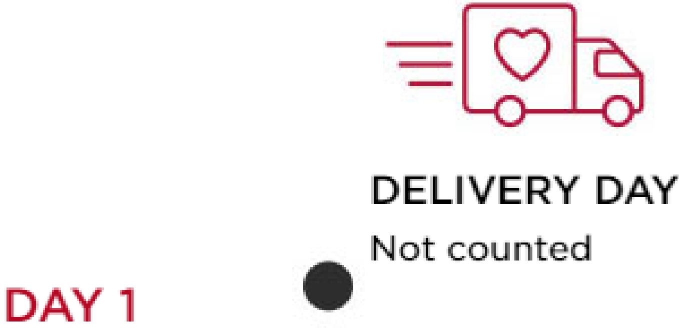
För att kunna utöva din rätt att avbryta en Beställning, måste du:

- Informera oss om ditt beslut genom att sända ett tydligt meddelande om detta (t.ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post, "Förklaringen") Du kan använda detta ångerrättsformulär, men det är inte obligatoriskt.

- Returnera Produkterna inom **14 hela dagar från dess att du sänt ditt meddelande.**

Om du inte håller dig till dessa tidsfrister kommer du inte längre att kunna ändra dig.

Eftersom en illustration alltid är bättre än en lång utläggning:



00h00
The deadline
begins to pass

Period during
which You
can change
your mind

DAY 14
MIDNIGHT
End of time

DAY 15

FROM THE 15TH DAY, 00h00

From the delivery, You can no longer use the right of retraction window.

Om någon av de ovan angivna fristerna slutar på en lördag, söndag eller på en allmän helgdag, senareläggs den till nästa arbetsdag (en dag som inte är en helgdag).

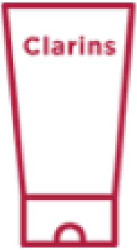
BE CAREFUL!

After this 14-day period, You won't be able to change your mind. It is the date of sending that will prove that You have returned your purchases within the required period. We have the right to ask You for proof of the date You returned the products, for instance by giving Us the delivery slip in order to verify that You have returned your purchases within the required period.

Du kommer inte att kunna återsända:

Kosmetikaprodukter
om du har öppnat dem eller brutit förseglingen efter att ha mottagit dem,

och detta på grund av hygien- och hälsoskyddsrelaterade orsaker;



Produkter som du har personanpassat

Om Produkten som du har personanpassat är skadad, läs då i avsnittet ”Vad gör jag om det uppstår problem?”.

Du ansvarar för returnering av dina Produkter och tar risken i samband med det. Om vi inte mottar Produkterna och du inte

visat att de sänts tillbakakommer vi inte att kunna göra en återbetalning.

Hur returnerar jag en Produkt?

Steg 1

Om du ändrar dig angående köpet:
Meddela oss det

Du kan informera om ditt beslut på det sätt som passar dig bäst :

- genom vanlig posttjänst, med hjälp av:

  ångerrättsformuläret på URL-adressen [ifylles] eller *en tom pappерssida som du själv fyller i. Innehållet i ditt ångerrättsbrev kan lyda så här: “Till Clarins Groupe International, 4 route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Schweiz Jag/vi (*) vill härmed meddela att jag/vi vill utöva vår ångerrätt som gäller i samband med min/vår (*) Beställning av följande*

Produkter (*)

Ordered on (*) / Received on (*) :
[To be completed]
Beställningsdatum
(*)/Mottagningsdatum(*) : [ifylles]
Kundens namn: [ifylles]
Kundens adress: [ifylles]
Kundens namnteckning: [ifylles]
Datum: [ifylles]
(*) Radera i ej tillämpliga fall"

Skicka helst ditt brev med ångerrättsformuläret med rekommenderad post (rekommenderad post måste inte användas) med mottagningskvitto till följande adress: *Till: Clarins Groupe International, 4 route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates, Genève, Suisse*
Per e-post: ifylles

Genom vår kundtjänst med hjälp av kontaktformuläret och du får då ett formulär för kostnadsfri returnering.

EITHER

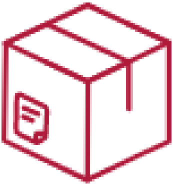
- Contact Customer Services for a pre-paid return label. We will send it to You at the email address indicated in your account.

Steg 2

Placera returneringsformuläret (som återfinns
i originalförpackningen, och som inte
ska förväxlas med leveranssedeln)

och de Produkter som du vill
returnera i originalförpackningen,
om detta går (genom att försluta
den med tejp);

Steg
3



Fäst den förbetalda returetiketten

på försändelsen (returneringsportot betalas av Clarins endast om du använder det Förbetalda returneringsformuläret);

Steg 4

Lämna av returförsändelsen vid närmaste DPD- eller UPS-servicecenter och spara portobeviset!

DPD-centret
och upphämtningsställen i Sverige
finns förtecknade på Webbplatsen
UPS-centret
och upphämtningsställen i Sverige
finns förtecknade på webbplatsen
https://www.ups.com/dropoff

Steg 5

Låt det förlöpa mellan sju (7) och tio (10) dagar för transitering och behandling,

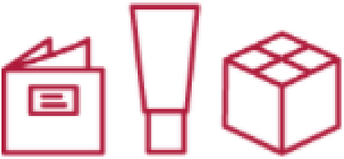
at which point your refund will be made back to your chosen payment method (bank card, Paypal account or Klarna)

What are the rules for returning a product?

Om du inte följer dessa regler kommer vi inte att kunna beakta din begäran om returnering.

1. **Perfekt Produkt:**
   Produkten måste vara intakt
   i samma slags emballage/omslag,
   förpackning och skick
   som när du mottog den.
   Produkten och förpackningen
   får inte vara skadad.

2. **Komplett Produkt:** Produkten måste returneras med dess tillbehör och instruktioner. Om Produkten utgör en del av en paketpris, måste du returnera samtliga Produkter som ingår i paketpriset.



3. **Produkter + Gåvor:** om du har mottagit några Gåvor

tillsammans med de Produkter som du har köpt och beslutar dig för att returnera samtliga Produkter till oss, måste du returnera både Produkterna och Gåvorna till oss. Om du bara ändrar dig beträffande en Produkt, kan du behålla Gåvorna du fick på köpet med din Beställning.Du har dock som utgångspunkt ångerrätt även när Produkten avviker från skicket som anges ovan. Se mer om återbetalning vid en sådan situation nedan.

Scabiosa

Hur får du din återbetalning?

Återbetalningen görs genom den betalmetod som du själv har valt.

- Till kontot för det bankkort som du genomförde betalningen med;
- eller till Paypal/Klarna-konto som du genomförde betalningen med.

Återbetalningsbelopp?

Om du respekterar tidsfristerna och det angivna förfarandet för att returnera dina Produkter, kommer vi att återbetala det fulla beloppet för de inköpta Produkterna.

Om du returnerar en Produkt efter att ha utnyttjat din ångerrätt, och

Produkten har minskat i värde på grund av att du har hanterat varan i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, kommer ett avdrag för Produktens värdeminskning göras i samband med återbetalning.

Observera emellertid att endast standardavgifter för leverans kommer att beaktas (Vi återbetalar inte express- eller specialbelopp).

Hur snabbt vill du

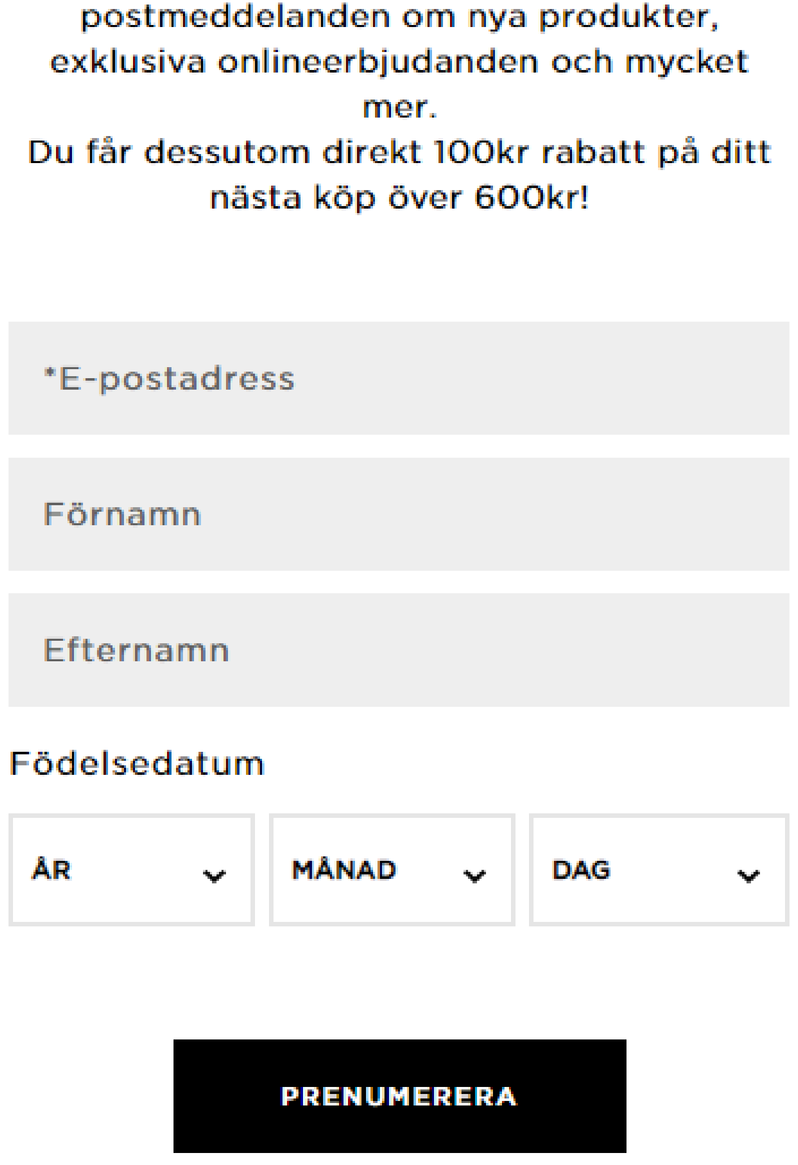
få återbetalningen?

Återbetalning kommer att inledas först efter att den/de returnerade Produkten(rna) har anlänt till vår lagerlokal eller du har bevisat att du har sänt varan till oss.

Beloppet kommer då att återbetalas inom tio (10) arbetsdagar från att den/de returnerade Produkten(rna) har anlänt till vår lagerlokal eller du har bevisat att du har sänt varan till oss.

PRENUMERERA PÅ CLARINS NYHETSBREV

Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-



postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.

Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt nästa köp över 600kr!

*E-postadress

Förnamn

Efternamn

Födelsedatum

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.

För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

FÖRMÅNER PÅ NÄTET

15% rabatt

bara för våra medlemmar

Gratis leverans

på beställningar över 500 kr.

● ○ ○ ○

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER

POPULÄRAST

NYA PRODUKTER

KUNDTJÄNST

Hjälp

Kontakta oss

Vanliga frågor

Mitt konto

Spåra din beställning

Returpolicy

Leveransalternativ

Betalning

Cookiepolicy

OM CLARINS

Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

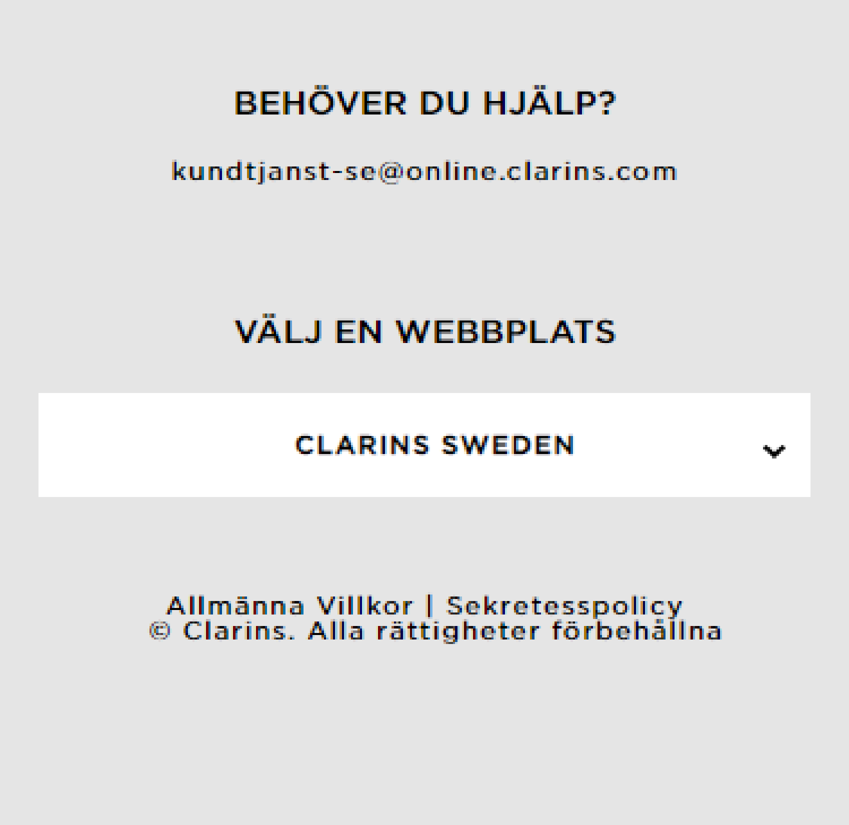
PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera ... Läs mer



BEHÖVER DU HJÄLP?

kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

Allmänna Villkor | Sekretesspolicy

Gratis standard frakt på alla beställningar över 500 kr.

7 8 9 10

07

“Tänk om det blir något problem”?

DU ÄR INTE ENSAM!

Vi strävar efter

att du ska få en så bra upplevelse som möjligt och Vi kommer att hitta en lösning på vilket problem som än uppstår

Det är bara att kontakta Oss!

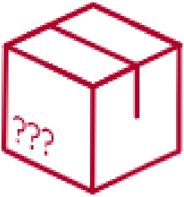
Verkar din Produkts textur eller lukt ha förändrats? Drabbas du av en allergisk reaktion?

För dessa situationer, som tyvärr uppstår trots vår vaksamhet, har vi upprättat ett särskilt förfarande. Vi uppmanar dig därför att kontakta oss med hjälp av kontaktformuläret eller via mail kundtjanst-se@online.clarins.com

Ditt paket är öppnat eller skadat, dina Produkter är sönder?

I DETTA FALL SKA DU:

- Ange detta på leveranssedeln ("Handskrivna förbehåll");
- Underteckna leveranssedeln där du har angett de Handskrivna förbehållen;
- Fotografera de skadade Produkterna;
- Anmäl genast problemet till vår Clarins-kundtjänst;
- Tillhandahåll det dokument som kundtjänsten begär för ingivande av klagomål till Fraktföraren.



Ditt paket är försenat eller har inte levererats?

Vi använder väldigt tillförlitliga företag som verkar inom detta område som näringsverksamhet.

Fraktförare kan emellertid ibland få svårigheter med att leverera inom den tidsram som Vi har meddelat Dig. Det kan alltså ske förseningar.

WE ARE SORRY FOR THIS, BUT IT IS NOT OUR FAULT

Om du märker att en leverans är mer än sju (7) dagar försenad, meddela oss så inleder vi en utredning.

Please be aware that this enquiry may take **21 days** from the time it is opened.

IF DURING THIS PERIOD:

- Your purchases are found: they will be delivered to You
- Your purchases are not found: the transporter will consider them as lost.

VID HÄNDELSE:

- Av att det konstateras att Produkten du har beställt har gått förlorad, levererar vi en ny Produkt till dig.
- Skulle dock Produkteninte finnas i vårt lager kommer vi att ersätta dig vad du har betalat för Produkten.

Hur returnerar jag en skadad Produkt?

WITH US, Ingenting är enklare än att returnera en Produkt till oss, oavsett den bakomliggande orsaken.

Vi ber dig därför följa det förfarande som anges i Avsnitt 6. Tänk om jag ångrar mig?

Täcks mina Produkter av någon garanti?

VI ERBJUDER INTE NÅGRA GARANTIER.

Du omfattas emellertid av en laglig garanti vad gäller Produktdefekter som gäller i tre års tid efter inköpet

("Garantin")

Vi är skyldiga att leverera en Produkt till
dig som överensstämmer
med vad med din Beställning.

Detta utgör naturligtvis själva
grundvalen. Detta betyder
att vi är ansvariga gentemot
dig för bristande överensstämmelse
mellan din Beställning och levererad
Produkt.

Vad du kan förvänta dig om Produkten inte överensstämmer med vad du har beställt

Om du lägger märke till att Produkten inte överensstämmer med din Beställning, kan du välja att returnera Produkten och få en

återbetalning.

BEVIS:

- Du behöver inte bevisa att defekten existerar vid tidpunkten för köpet av Produkten.

Hur du utövar Garantin:

STEG 1: INFORMERA OSS:

per post, helst med rekommenderat brev med mottagningsbevis;

per e-post.

Du hittar samtliga våra uppgifter i avsnittet Vem?

STEG 2: RETURNERA PRODUKTERNA

Vi ber dig därför följa förfarandet som anges i Avsnitt 6. "Tänk om jag ångrar mig"?

En Produkt som överensstämmer med Beställningen är bland annat:

- En Produkt som är ägnad
  för de ändamål för vilka varor
  av samma slag i allmänhet används;
- En Produkt som överensstämmer
  med beskrivningen som vi har gett.

Arbutus

Vad ansvarar vi inte för?

VI KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGA:

- för skador på grund av att Webbplatsen drabbas av ett driftsavbrott, såvida inte Vi har varit vårdslösa;
- Om dina personuppgifter ändras och du inte informerar Oss om det;
- Om Du förhindrar Oss att uppfylla någon av våra skyldigheter;
- Om en Force majeure-händelse förhindrar oss att uppfylla någon av våra skyldigheter (det är en händelse som inte kan förutses, som vi inte har kontroll över och som varken Du eller Vi kan påverka).

Vi ansvarar inte heller för någon skada på näringsverksamhet, vare

sig detta beror på Vårt dröjsmål, fel i vara eller något annat förhållande, såvida inte Vi har varit grovt vårdslösa.

Vad händer om vi inte skulle komma överens?

Vi tackar dig på förhand för att du kontaktar oss genom vårt kontaktformulär när det gäller eventuella problem som uppstår i samband med en Beställning.

Vi kommer att göra vårt bästa för att hitta en gemensam lösning!

I den händelse vi skulle behöva mötas i en rättssal (vilket vi verkligen vill undvika) ber vi dig observera att våra Avtalsvillkor regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i Schweiz, och tillämpningen av FN:s konvention om avtal om internationell försäljning av varor är uttryckligen utesluten.

Du kan dessutom åtnjuta skyddet genom tvingande bestämmelser i lagar och förordningar i landet där du har din hemvist.

Om du är bosatt i EU tillhandahåller Europeiska kommissionen en nätbaserad

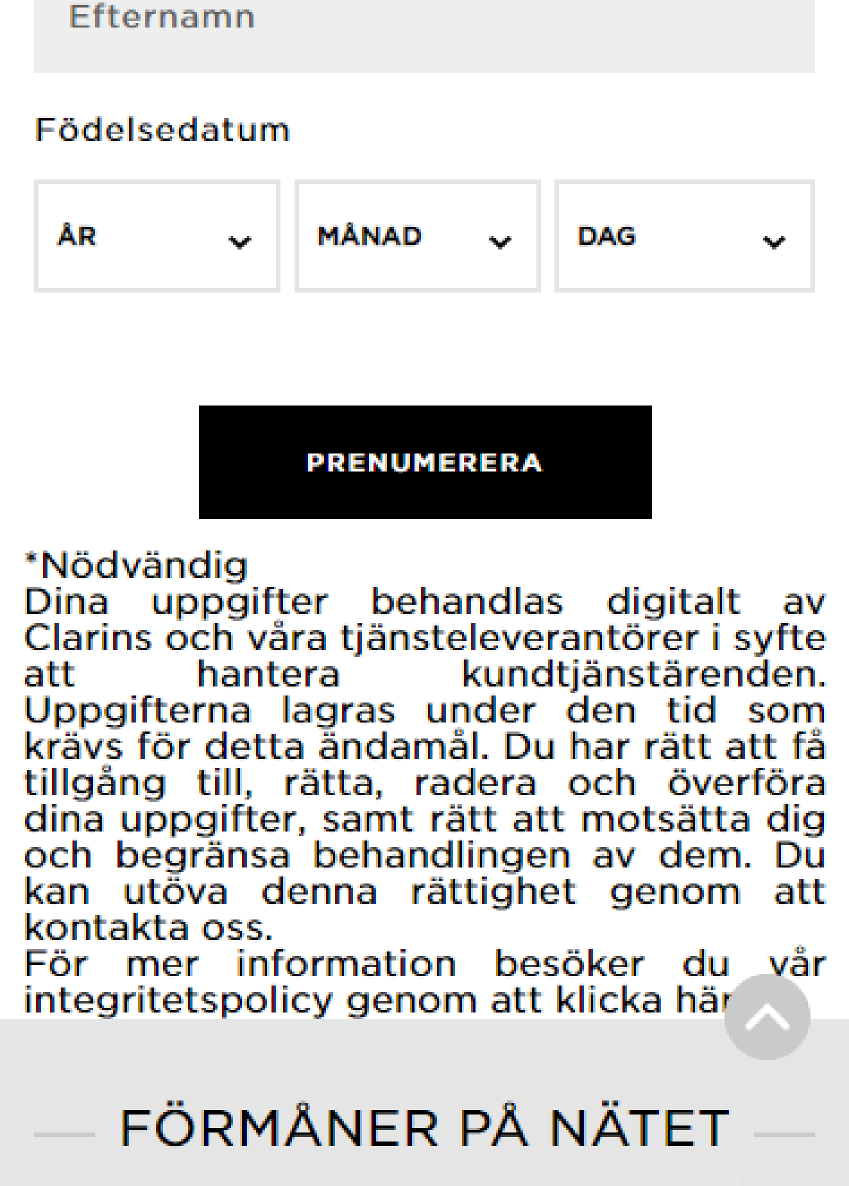
tvistlösningsplattform
som kan nås via denna länk:
https://ec.europa.eu/consumers/odr

PRENUMERERA PÅ CLARINS NYHETSBREV

Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.
Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt nästa köp över 600kr!

*E-postadress

Förnamn



Efternamn

Födelsedatum

ÅR ⌄ MÅNAD ⌄ DAG ⌄

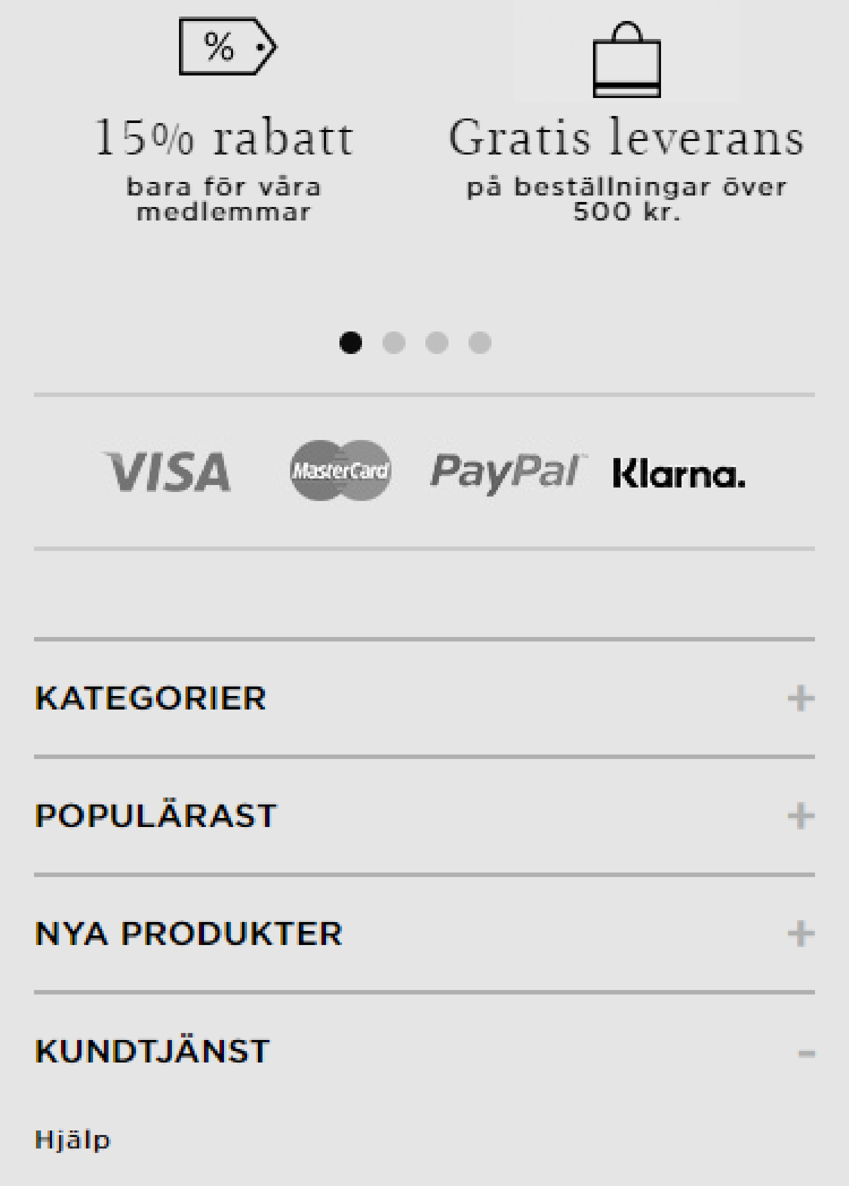
PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.

För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

FÖRMÅNER PÅ NÄTET



15% rabatt

bara för våra medlemmar

Gratis leverans

på beställningar över 500 kr.

KATEGORIER +

POPULÄRAST +

NYA PRODUKTER +

KUNDTJÄNST −

Hjälp

Kontakta oss

Vanliga frågor

Mitt konto

Spåra din beställning

Returpolicy

Leveransalternativ

Betalning

Cookiepolicy

OM CLARINS

Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera
... Läs mer

BEHÖVER DU HJÄLP?

kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

CLARINS SWEDEN ⌄

Allmänna Villkor | Sekretesspolicy

CLARINS

Få en skräddarsydd gåva med 4 anti-ageing produkter när du beställer över...

8
9
10
11

08

Clarins
★★★

Make the most of "Club Clarins"?

Yes you can!

WE HAVE SET UP A LOYALTY PROGRAM CALLED "CLARINS CLUB"

The Club Clarins allows You to benefit from exclusive advantages and services when You collect points.

ALL REGISTERED CUSTOMERS WILL EARN POINTS. YOU CAN EARN POINTS IN ONE OF TWO WAYS:

- Everyone who registers for an account will automatically earn 20 points.

- Purchasing products on clarins.dk earns You 1 point for 10kr (not including delivery charges, Loyalty Voucher Codes or Online Gift Voucher purchases.)

AFTER REACHING 125 EARNED AND CONVERTED POINTS,
You will automatically receive an e-mail with a promotional code to use on clarins.dk. This promotional code entitles You to 80kr towards your next order.

Once you have used your loyalty code, the points will be deducted from your rewards balance.

Clarins points have no cash value and can only be redeemed for products from clarins.dk and cannot be used for e-Gift purchasing.

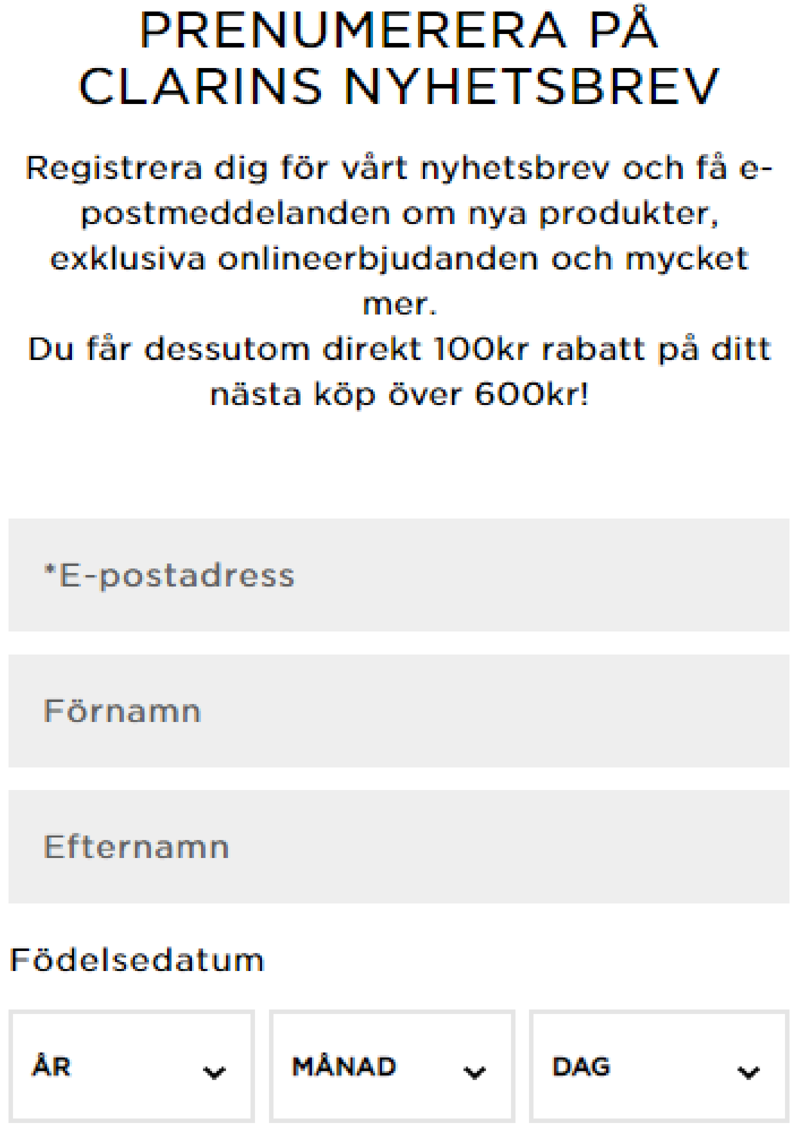
Loyalty codes are not tied to You. You may wish to give yours to a friend, however, a promotional code can only be used once.

Loyalty codes expire 6 months from the date of issue, and points expire 24 months from the date of reception.

If an order which generated points

is refunded, the amount of points originally granted will be deducted from your pending balance.

Mentha
Arvensis



PRENUMERERA PÅ CLARINS NYHETSBREV

Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.
Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt nästa köp över 600kr!

*E-postadress

Förnamn

Efternamn

Födelsedatum

ÅR ⌄	MÅNAD ⌄	DAG ⌄

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.

För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

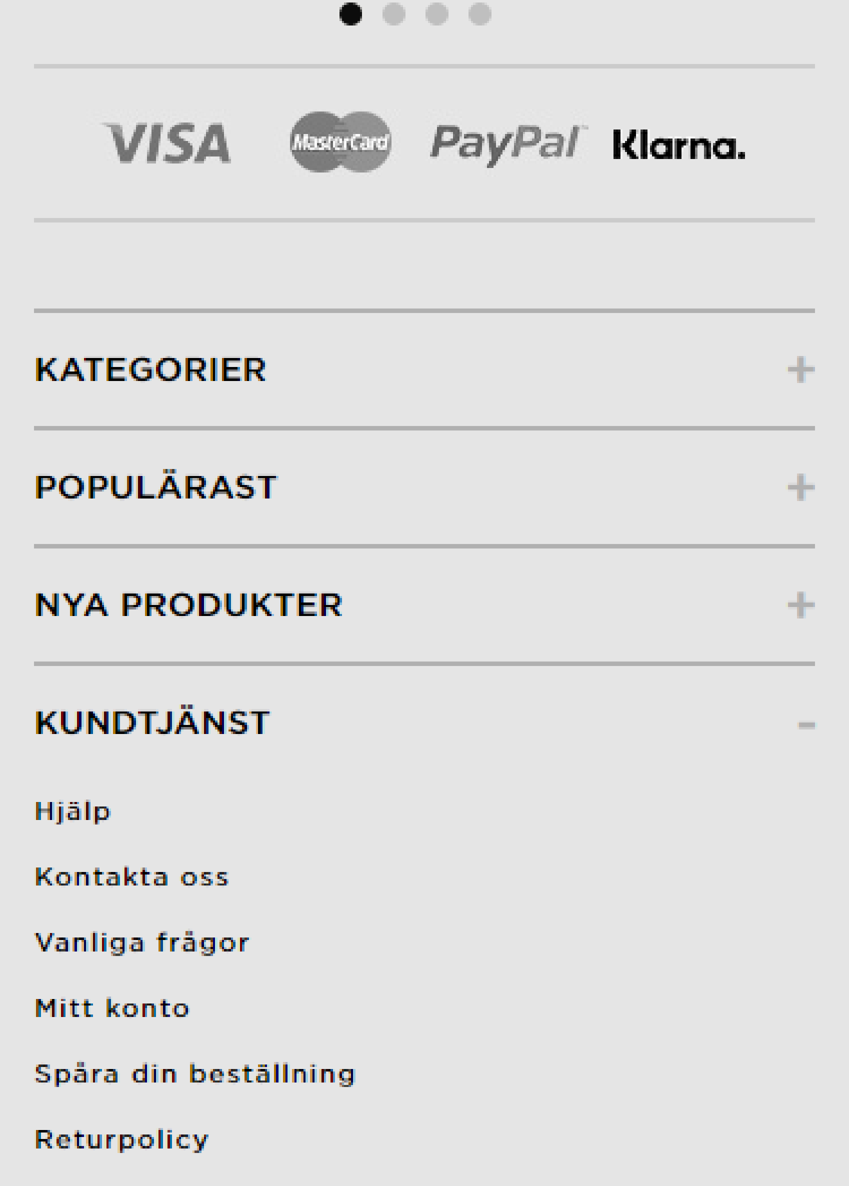
FÖRMÅNER PÅ NÄTET

15% rabatt

bara för våra medlemmar

Gratis leverans

på beställningar över 500 kr.



KATEGORIER +

POPULÄRAST +

NYA PRODUKTER +

KUNDTJÄNST −

- Hjälp
- Kontakta oss
- Vanliga frågor
- Mitt konto
- Spåra din beställning
- Returpolicy

Leveransalternativ

Betalning

Cookiepolicy

OM CLARINS

Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera
... Läs mer

BEHÖVER DU HJÄLP?

kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

CLARINS SWEDEN ⌄

Allmänna Villkor | Sekretesspolicy

CLARINS

Få en skräddarsydd gåva med 4 anti-ageing produkter när du beställer över...

8
9
10
11

09

Immateriell egendom

Webbplatsen består av flera olika element, däribland källkod, grafiska stadga, produkter, varumärken, designern, modeller, fotografier av produkter och deras sammanställning, men även Produkternas modeller, videoklipp, texter, namn, illustrationer, logotyper, animerade eller icke-animerade sekvenser, ljud eller frånvaro av ljud, grafik ("Elementen").

WEBBPLATSEN TILLHÖR OSS I ENLIGHET MED LAGSTIFTNING SOM STYR ÄGANDERÄTTEN TILL LITTERÄRA OCH KONSTNÄRLIGA RÄTTIGHETER ELLER ANDRA LIKNANDE RÄTTIGHETER.

Elementen återges på Webbplatsen:

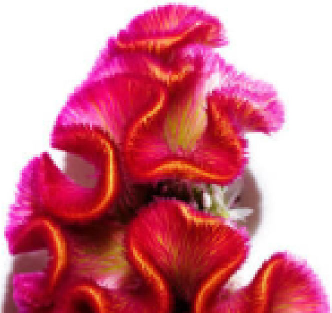
- Eftersom de tillhör Oss, eller;
- Eftersom Vi har tillstånd.

Du kan att besöka Webbplatsen så mycket som du vill.

Vi beviljar ingen licens och bemyndigar dig inte att (helt eller delvis) använda, återge, kopiera, sälja, göra tillgänglig(a), modifiera eller på annat sätt utnyttja Webbplatsen och/eller Elementen för något som helst ändamål.

All annan användning utgör intrång.

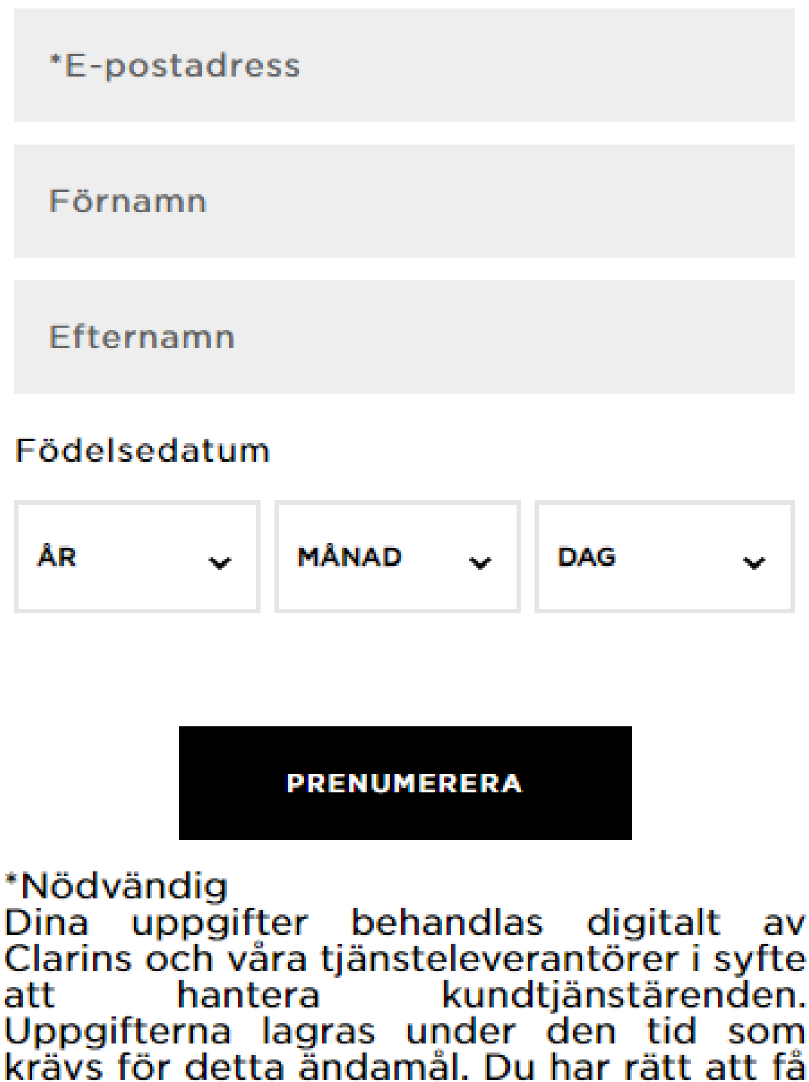
Om du vill få ett tillstånd, kom ihåg att kontakta oss på förhand och invänta en skriftlig bekräftelse på att du har fått ett sådant tillstånd.



Célosia

PRENUMERERA PÅ CLARINS NYHETSBREV

Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.
Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt nästa köp över 600kr!



*E-postadress

Förnamn

Efternamn

Födelsedatum

ÅR

MÅNAD

DAG

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få

tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.
För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

FÖRMÅNER PÅ NÄTET

15% rabatt
bara för våra medlemmar

Gratis leverans
på beställningar över 500 kr.

● ● ● ●

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER +

POPULÄRAST +

NYA PRODUKTER +

KUNDTJÄNST −

- Hjälp
- Kontakta oss
- Vanliga frågor
- Mitt konto
- Spåra din beställning
- Returpolicy
- Leveransalternativ
- Betalning
- Cookiepolicy

OM CLARINS −

- Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera
... Läs mer

BEHÖVER DU HJÄLP?

kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

CLARINS SWEDEN

Få en skräddarsydd gåva med 4 anti-ageing produkter när du beställer över...

8 9 10 11

10

Dina personuppgifter

Information som t.ex. för-

och efternamn
och födelsedatum utgör
Personuppgifter.

Vi samlar in dem för att:

- Behandla din Beställning;
- Skicka dig information om våra produkter och våra tjänster, däribland vårt nyhetsbrev (såvida detta är ointressant för dig eller om du invänder mot det);
- Hantera ditt medlemskap i vårt lojalitetsprogram.

Spergularia
Rubra

Dessa kallas för hanteringsåtgärder för kundrelationer

Du kan när som helst få åtkomst till dina personuppgifter med några musklick.

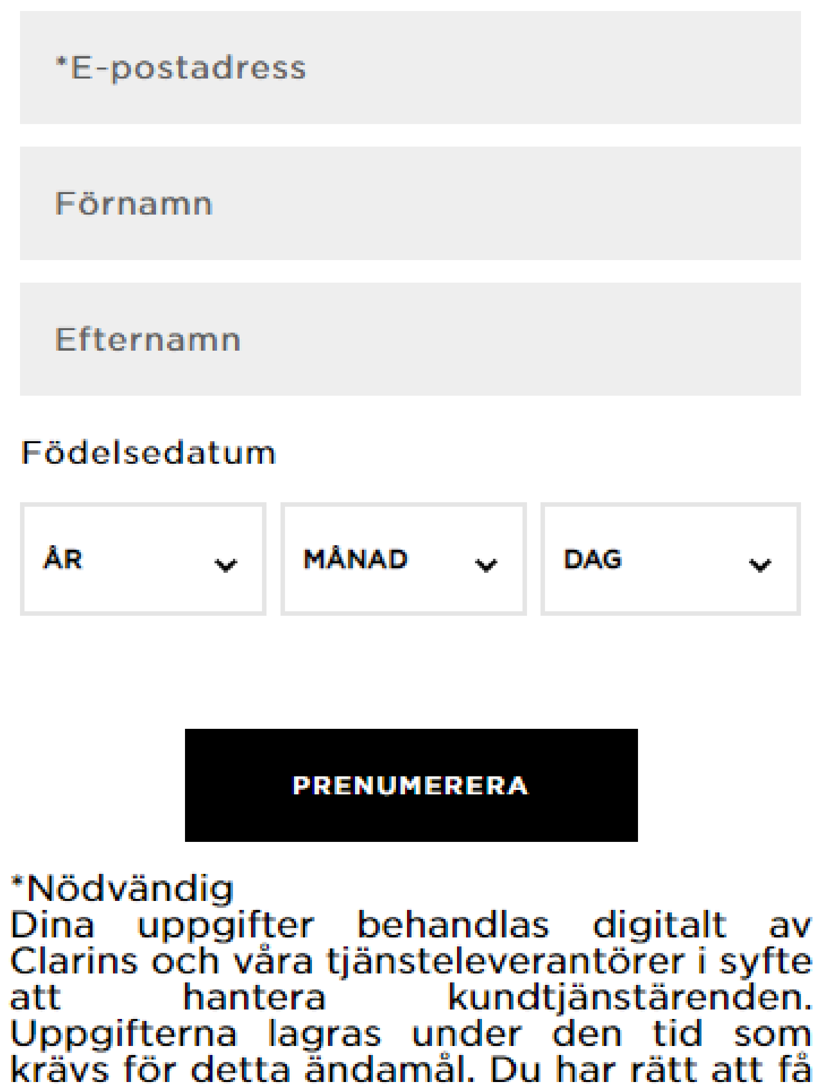
Du kan ändra dessa, be oss sluta använda dem, eller radera dem med hjälp av vårt kontaktformulär.

Om du vill lära dig mer om vår Personuppgiftskyddspolicy kan du läsa vår Integritetspolicy.

PRENUMERERA PÅ CLARINS NYHETSBREV

Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.

Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt nästa köp över 600kr!



*E-postadress

Förnamn

Efternamn

Födelsedatum

ÅR ⌄	MÅNAD ⌄	DAG ⌄

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få

tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.
För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

FÖRMÅNER PÅ NÄTET

15% rabatt

bara för våra medlemmar

Gratis leverans

på beställningar över 500 kr.

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER +

POPULÄRAST

NYA PRODUKTER

KUNDTJÄNST

Hjälp

Kontakta oss

Vanliga frågor

Mitt konto

Spåra din beställning

Returpolicy

Leveransalternativ

Betalning

Cookiepolicy

OM CLARINS

Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig
Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera
... Läs mer

BEHÖVER DU HJÄLP?

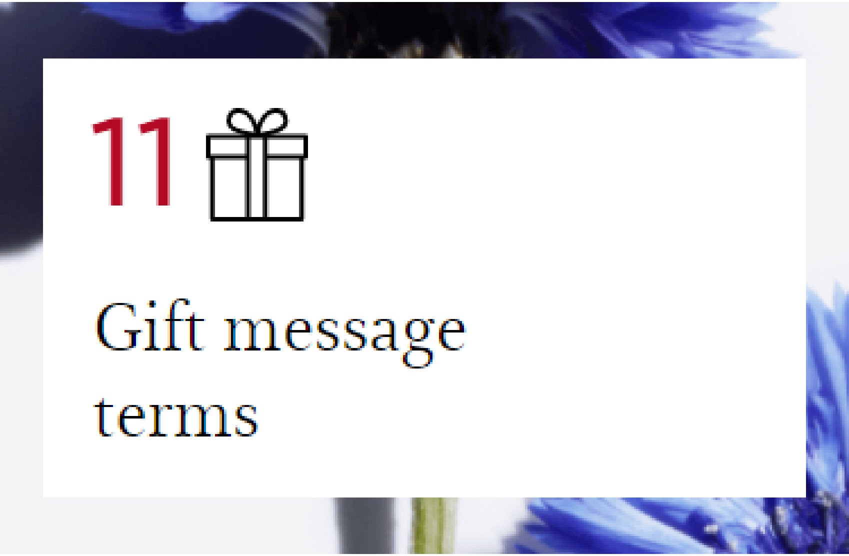
kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

CLARINS SWEDEN

Allmänna Villkor | Sekretesspolicy

8 9 10 11



11

Gift message terms

We've made it easy to send personalized gift messaging

HOWEVER,
We reserve the right to reject the printing of a gift message which includes any content or material which:

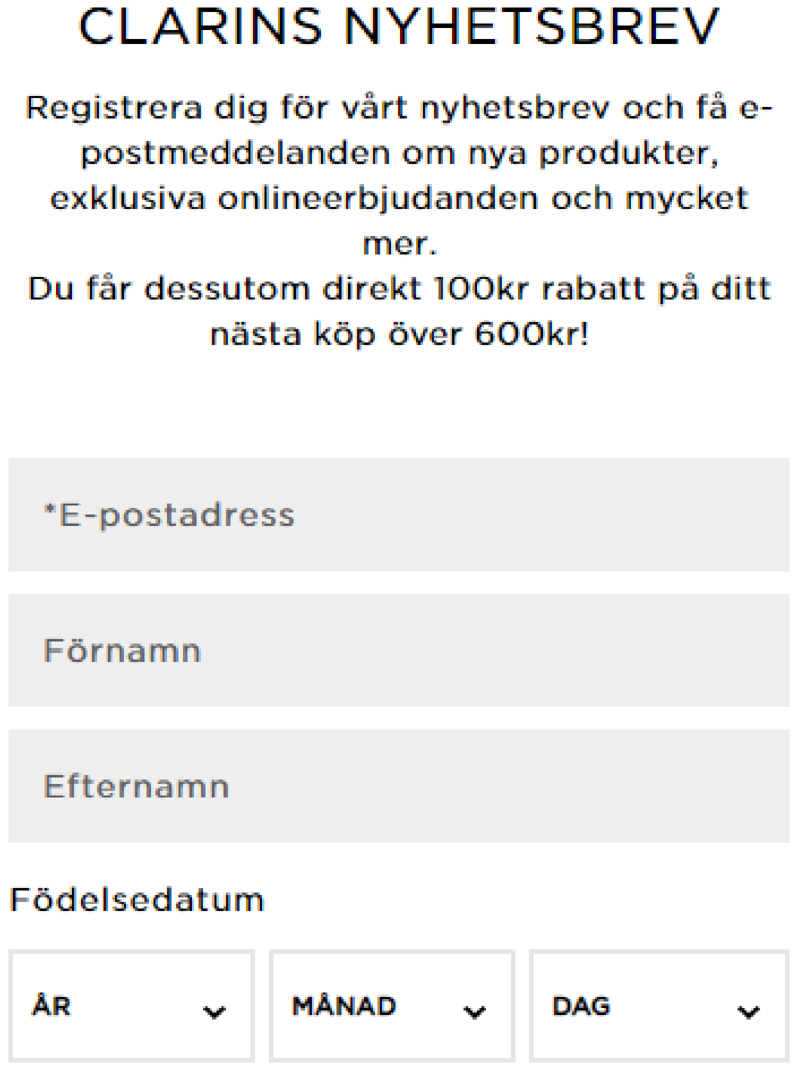
Kalanchoé
Officinal

- is false, inaccurate, misleading, offensive, abusive, threatening or defamatory, or that might cause needless annoyance, inconvenience or distress to any person;
- contains material which is

pornographic, obscene, indecent or offensive, which promotes discrimination based on race, sex, religion, nationality, disability, sexual orientation or age, or that may incite hatred or violence against any person or group

- may harass, upset, embarrass or alarm any person
- gives the impression that it emanates from or has been approved by us
- advocates, promotes or assists any unlawful act

PRENUMERERA PÅ



CLARINS NYHETSBREV

Registrera dig för vårt nyhetsbrev och få e-postmeddelanden om nya produkter, exklusiva onlineerbjudanden och mycket mer.
Du får dessutom direkt 100kr rabatt på ditt nästa köp över 600kr!

*E-postadress

Förnamn

Efternamn

Födelsedatum

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera kundtjänstärenden. Uppgifterna lagras under den tid som krävs för detta ändamål. Du har rätt att få tillgång till, rätta, radera och överföra dina uppgifter, samt rätt att motsätta dig och begränsa behandlingen av dem. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss.

För mer information besöker du vår integritetspolicy genom att klicka här

FÖRMÅNER PÅ NÄTET

15% rabatt

bara för våra medlemmar

Gratis leverans

på beställningar över 500 kr.

VISA MasterCard PayPal Klarna.

KATEGORIER +

POPULÄRAST +

NYA PRODUKTER +

KUNDTJÄNST −

- Hjälp
- Kontakta oss
- Vanliga frågor
- Mitt konto
- Spåra din beställning
- Returpolicy
- Leveransalternativ

Betalning

Cookiepolicy

OM CLARINS

Vår historia/Engagemang

Hitta en butik

Spa

Karriär

PRENUMERERA FÖR CLARINS NYHETSBREV

*E-postadress

PRENUMERERA

*Nödvändig

Dina uppgifter behandlas digitalt av Clarins och våra tjänsteleverantörer i syfte att hantera
... Läs mer

BEHÖVER DU HJÄLP?

kundtjanst-se@online.clarins.com

VÄLJ EN WEBBPLATS

CLARINS SWEDEN ⌄

Allmänna Villkor | Sekretesspolicy